

# Uslovi korišćenja

Verzija dokumenta: 30.09.2026.

## 1. Podaci o trgovcu

Sajt Akord Music (akordmusic.rs) i prodaju ulaznica putem sajta vodi trgovac:

|              |                    |
|--------------|--------------------|
| Naziv        | PROMOTIONS         |
| Adresa       | BANJSKA BB         |
| Matični broj | 67509714           |
| PIB          | 114353467          |
| Telefon      | +381 61 187 3878   |
| Email        | info@akordmusic.rs |

U ovim uslovima „trgovac“, „mi“ i „Akord Music“ označavaju PROMOTIONS, a „kupac“ označava lice koje kupuje ulaznice putem sajta.

## 2. Predmet i svrha sajta

Ovi Uslovi korišćenja uređuju korišćenje sajta Akord Music i kupovinu elektronskih ulaznica za događaje objavljene na sajtu. Sajt omogućava pregled događaja i informacija o terminu, mestu održavanja i cenama, kupovinu ulaznica i plaćanje platnom karticom.

Za pregled sajta i kupovinu ulaznica nije potreban korisnički nalog. Korišćenjem sajta i kupovinom ulaznica potvrđujete da ste pročitali i prihvatili ove uslove.

## 3. Kupovina ulaznica

- Kupac bira događaj, vrstu ulaznice i broj ulaznica, i unosi ime, prezime i email adresu, a po želji i broj telefona i napomenu.
- Pre slanja porudžbine kupac potvrđuje da prihvata ove Uslove korišćenja i Politiku privatnosti. Uz porudžbinu se evidentiraju vreme prihvatanja i verzija prihvaćenih uslova.
- Slanjem porudžbine izabrane ulaznice se rezervišu na ograničeno vreme, koje je prikazano na stranici porudžbine. Ako plaćanje ne bude uspešno završeno u tom roku, rezervacija ističe i ulaznice se vraćaju u prodaju.
- Kupovina je zaključena tek kada banka potvrdi uspešno plaćanje.
- Ako plaćanje ne uspe ili bude odbijeno, kupovina nije zaključena i ulaznice se ne izdaju. Kupac može napraviti novu porudžbinu na stranici događaja.

## 4. Cene i valuta

- Sve cene na sajtu iskazane su u dinarima (RSD).
- Pre plaćanja kupcu se prikazuje ukupan iznos porudžbine. Naplaćuje se iznos prikazan u porudžbini.

- Ako je uz ulaznicu prikazana i ranija cena, ona ima samo informativni karakter.
- Plaćanje se vrši u dinarima (RSD). Ako je platna kartica izdata u drugoj valuti, iznos zaduženja u toj valuti utvrđuje se konverzijom koju sprovodi banka izdavalac kartice, odnosno kartičarska organizacija, pa se iznos na izvodu kupca može razlikovati od iznosa prikazanog na sajtu.

## 5. Kartično plaćanje

- Plaćanje ulaznica vrši se platnom karticom putem sistema za elektronsko plaćanje Banca Intesa (NestPay).
- Nakon potvrde porudžbine kupac se preusmerava na zaštićenu stranicu za plaćanje banke, na kojoj unosi podatke o platnoj kartici. Banka izdavalac kartice može zahtevati dodatnu potvrdu identiteta vlasnika kartice (3-D Secure).
- Podaci o platnoj kartici unose se isključivo na stranici banke. **PROMOTIONS / Akord Music ne prima i ne čuva pun broj platne kartice, CVV/CVC kod niti datum isteka kartice.**
- Po završetku plaćanja banka nam dostavlja rezultat transakcije i ograničene podatke o njoj, kao što su identifikator transakcije, autorizacioni kod i maskirani broj kartice. Ove podatke čuvamo radi evidencije kupovine i rešavanja eventualnih reklamacija.

## 6. Potvrda kupovine i elektronske ulaznice

- Ulaznice se generišu tek nakon što banka uspešno potvrdi plaćanje.
- Za svaki kupljeni ulaz izdaje se posebna elektronska ulaznica sa sopstvenim jedinstvenim kodom i QR kodom.
- Nakon uspešnog plaćanja, na email adresu iz porudžbine automatski se šalje email sa potvrdom plaćanja i kupljenim ulaznicama. Za svaku ulaznicu email sadrži njen kod i QR kod, a QR kodovi su priloženi i kao slike.
- Ulaznice se dostavljaju isključivo elektronskim putem, na email adresu navedenu u porudžbini. Preporučujemo da proverite i folder za neželjenu poštu. Ako email ne primite, kontaktirajte nas.
- Ako u izuzetnom slučaju ulaznice ne mogu biti izdate nakon uspešnog plaćanja (na primer, ako se naknadno utvrdi da tražene ulaznice više nisu raspoložive), kupac dobija email da je plaćanje evidentirano i da je potrebna dodatna provera. U tom slučaju ne treba ponovo plaćati — kontaktiraćemo kupca radi rešavanja porudžbine.

## 7. QR kodovi i korišćenje ulaznica

- Jedna ulaznica, odnosno jedan QR kod, važi za jedan ulazak jedne osobe.
- Ulaznica se proverava skeniranjem QR koda na ulazu. Ulaznica koja je jednom uspešno skenirana ne može se ponovo koristiti.
- Ulaznicu može iskoristiti svako ko na ulazu pokaže važeću, neiskorišćenu ulaznicu. Zato QR kod i kod ulaznice nemojte javno objavljivati niti ih deliti i prosleđivati licima kojima nisu namenjeni.

## 8. Otkazivanje događaja

U slučaju otkazivanja događaja, svim kupcima koji su kupili ulaznice biće izvršen povraćaj sredstava za kupljene ulaznice.

O otkazivanju događaja kupce obaveštavamo putem email adrese iz porudžbine.

## 9. Pomeranje događaja

U slučaju pomeranja događaja na novi datum, kupac može koristiti postojeću ulaznicu za novi termin ili zatražiti povraćaj sredstava.

Postojeća ulaznica važi za novi termin bez ikakve dodatne radnje kupca. Kupac koji želi povraćaj sredstava podnosi zahtev na način opisan u tački 10.

## 10. Povraćaj sredstava

- Zahtev za povraćaj sredstava šalje se na **info@akordmusic.rs**. Kupac nas može kontaktirati i telefonom na **+381 61 187 3878**.
- U zahtevu navedite broj porudžbine (naveden je u email-u sa ulaznicama) i email adresu korišćenu pri kupovini.
- Povraćaj sredstava za plaćanje izvršeno platnom karticom vrši se na istu platnu karticu kojom je plaćanje izvršeno. Vreme za koje će povraćeni iznos biti vidljiv na računu kupca zavisi i od banke izdavaoca kartice.
- Ulaznice za koje je izvršen povraćaj sredstava prestaju da važe.

## 11. Reklamacije i kontakt

Reklamacije u vezi sa kupovinom, plaćanjem ili ulaznicama možete podneti na info@akordmusic.rs ili telefonom na +381 61 187 3878. U reklamaciji navedite broj porudžbine, email adresu korišćenu pri kupovini i opis problema. Na reklamaciju ćemo odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

## 12. Odgovornost korisnika za tačnost podataka

- Kupac je odgovoran za tačnost i potpunost podataka koje unosi pri kupovini. Posebno proverite email adresu, jer se ulaznice šalju isključivo na nju. Ako ste uneli pogrešnu email adresu, kontaktirajte nas.
- Nije dozvoljeno unositi lažne podatke, unositi zlonameran kod, ometati rad sajta, pokušavati da se zaobiđu njegove zaštitne mere niti neovlašćeno pristupati administrativnom delu sajta.

## 13. Zaštita podataka o ličnosti

Način na koji prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti, uključujući podatke o plaćanju, opisan je u Politici privatnosti, dostupnoj na sajtu ([akordmusic.rs/docs/privatnost-sr.pdf](https://akordmusic.rs/docs/privatnost-sr.pdf)).

## 14. Intelektualna svojina

Naziv Akord Music, vizuelni identitet sajta, tekstovi, dizajn, logotipi i drugi elementi sadržaja zaštićeni su pravima intelektualne svojine, osim ako je izričito navedeno drugačije. Nije dozvoljeno njihovo kopiranje, distribuiranje, objavljivanje ili prerada bez prethodne pisane saglasnosti nosioca prava.

## 15. Linkovi ka trećim licima

Sajt može sadržati linkove ka društvenim mrežama, mapama i drugim spoljnim servisima. Za sadržaj, dostupnost i pravila privatnosti tih servisa odgovorni su njihovi pružaoci.

## 16. Ograničenje odgovornosti

Nastojimo da sajt bude dostupan bez prekida i da informacije o događajima budu tačne i ažurne, ali ne možemo garantovati da sajt u svakom trenutku radi bez prekida ili tehničkih grešaka. Ovo ne utiče na prava kupca iz tačaka 8, 9 i 10 niti na prava koja kupcu pripadaju po propisima i ne mogu se ugovorom ograničiti.

## 17. Izmene uslova

Ove uslove možemo povremeno menjati. Nova verzija stupa na snagu objavljivanjem na sajtu. Na kupovinu se primenjuje verzija uslova koju je kupac prihvatio pri slanju porudžbine.

## 18. Kontakt

PROMOTIONS, BANJSKA BB

Telefon: +381 61 187 3878

Email: [info@akordmusic.rs](mailto:info@akordmusic.rs)

---

Ovi Uslovi korišćenja važe od 30.09.2026.