

Politika privatnosti

Verzija dokumenta: 30.09.2026.

1. Rukovalac podacima

Podatke o ličnosti prikupljene putem sajta Akord Music (akordmusic.rs) obrađuje:

Naziv	PROMOTIONS
Adresa	BANJSKA BB
Matični broj	67509714
PIB	114353467
Telefon	+381 61 187 3878
Email	info@akordmusic.rs

Ova Politika privatnosti objašnjava koje podatke prikupljamo kada koristite sajt i kupujete ulaznice, u koje svrhe ih koristimo, kome ih otkrivamo i koja prava imate.

2. Podaci koje prikupljamo

Podaci koje unosite pri kupovini:

- ime i prezime;
- email adresa;
- broj telefona, ako ga unesete;
- napomena, ako je unesete.

Podaci o porudžbini i ulaznicama: događaj, vrsta i broj ulaznica, cena i ukupan iznos, status porudžbine, vreme porudžbine i plaćanja, jezik sajta, vreme prihvatanja i verzija prihvaćenih uslova, kao i podaci o izdatim ulaznicama i njihovom korišćenju (na primer, vreme skeniranja ulaznice na ulazu).

Podaci o plaćanju: ograničeni podaci o transakciji koje nam dostavlja banka (vidi tačku 4).

Tehnički i bezbednosni podaci: IP adresa sa koje je porudžbina poslata, koja se koristi i za sprečavanje zloupotrebe sajta, kao i uobičajeni log zapisi servera.

3. Svrhe obrade

Podatke koristimo za:

- obradu porudžbina ulaznica;
- potvrdu plaćanja;
- izdavanje i dostavu ulaznica;
- podršku kupcima i rešavanje reklamacija i zahteva za povraćaj sredstava;
- sprečavanje zloupotreba i prevara i zaštitu bezbednosti sajta;

- rešavanje sporova i usaglašavanje stanja plaćanja sa bankom;
- vođenje evidencije o transakcijama koju smo dužni ili nam je poslovno potrebno da čuvamo.

Podatke ne koristimo za marketing i ne šaljemo reklamne poruke niti newsletter.

Podatke obrađujemo zato što su neophodni za izvršenje kupovine koju ste zatražili, radi ispunjenja obaveza koje imamo po propisima, kao i radi našeg legitimnog interesa da sajt i plaćanja zaštitimo od zloupotrebe i da rešimo eventualne sporove.

4. Kartično plaćanje i podaci o platnoj kartici

- Podatke o platnoj kartici unosite isključivo na zaštićenoj stranici za plaćanje Banca Intesa (NestPay).
- **PROMOTIONS / Akord Music ne čuva pun broj platne kartice, ne čuva CVV/CVC kod i ne čuva datum isteka kartice.** Ti podaci nam se ne dostavljaju.
- Po završetku plaćanja čuvamo ograničene podatke o transakciji koje dostavlja banka: identifikator porudžbine i transakcije, rezultat autorizacije i autorizacioni kod, rezultat 3-D Secure provere, maskirani broj kartice i vrstu kartice kada ih banka dostavi, iznos, valutu i vreme transakcije, kao i IP adresu sa koje je plaćanje izvršeno, kako je banka dostavi.

5. Email poruke

Email adresu iz porudžbine koristimo za slanje:

- potvrde plaćanja;
- kupljenih ulaznica;
- QR kodova ulaznica;
- neophodnih informacija o događaju za koji ste kupili ulaznice, uključujući obaveštenje o otkazivanju ili pomeranju događaja kada je to potrebno.

6. Kome se podaci otkrivaju

Podatke ne prodajemo. Podaci su dostupni ovlašćenim licima trgovca, a otkrivaju se samo kada je to neophodno:

- **Banca Intesa (NestPay)** — radi obrade kartičnog plaćanja. Banci dostavljamo broj porudžbine, iznos, valutu i jezik stranice za plaćanje, a može se dostaviti i email adresa kupca. Podatke o kartici unosite direktno na stranici banke.
- **Pružaocima usluga hostinga i email infrastrukture** koje koristimo za rad sajta i slanje email poruka.
- **Nadležnim organima** — kada to zahteva propis.

7. Kolačići i spoljni servisi

- Sajt koristi jedan tehnički neophodan kolačić sesije, koji služi za zaštitu formi i procesa kupovine i briše se zatvaranjem pregledača. Vaš izbor u obaveštenju o kolačićima čuva se u lokalnoj memoriji vašeg pregledača.
- Sajt ne koristi kolačiće za analitiku ni za oglašavanje.

- Pojedini delovi stranica učitavaju se sa servera trećih lica — fontovi sa servisa Google Fonts i mapa na početnoj stranici sa servisa Google Maps. Pri tom učitavanju vaš pregledač se povezuje sa tim servisima, koji primenjuju sopstvena pravila privatnosti.
- Kada je uključena, zaštita forme za kupovinu od automatizovane zloupotrebe koristi servis Cloudflare Turnstile.

8. Čuvanje podataka

Podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe opisane u ovoj politici, uključujući rešavanje reklamacija i sporova, kao i onoliko dugo koliko smo dužni da ih čuvamo po propisima ili nam je to potrebno radi evidencije o transakcijama.

9. Bezbednost

Sajt koristi šifrovanu (HTTPS) vezu, a pristup podacima imaju samo ovlašćena lica. Podatke o platnoj kartici ne čuvamo, a kodovi ulaznica ne čuvaju se u čitljivom obliku. Preduzimamo razumne tehničke i organizacione mere zaštite, ali nijedan sistem na internetu ne može garantovati potpunu bezbednost.

10. Vaša prava

Imate pravo da:

- zatražite pristup podacima koje o vama obrađujemo;
- zatražite ispravku netačnih podataka;
- zatražite brisanje ili ograničenje obrade kada su za to ispunjeni uslovi;
- uložite prigovor na obradu u određenim slučajevima;
- podnesete pritužbu nadležnom organu za zaštitu podataka o ličnosti.

Zahteve u vezi sa svojim podacima možete poslati na info@akordmusic.rs.

11. Izmene politike privatnosti

Ovu politiku možemo povremeno menjati. Nova verzija stupa na snagu objavljivanjem na sajtu.

12. Kontakt

PROMOTIONS, BANJSKA BB

Telefon: +381 61 187 3878

Email: info@akordmusic.rs

Ova Politika privatnosti važi od 30.09.2026.